

Augsburger Allgemeine

Startseite › Lokales (Augsburg) › Jeden Tag 24 Mal Hilfe via Telefon

[SOZIALES](#)

02.02.2019

Jeden Tag 24 Mal Hilfe via Telefon

Die Telefonseelsorge zieht Bilanz und kündigt ein neues Angebot für Notfälle an

Wenn es schwierig wird, sind sie da: Die 79 Ehrenamtlichen der ökumenischen Telefonseelsorge Augsburg haben im vergangenen Jahr insgesamt rund 10500 Anrufe entgegengenommen. Im Schnitt ergaben sich dadurch pro Tag rund 24 Beratungsgespräche. Außerdem halfen die Frauen und Männer auch per Mail und im Chat. In diesem Jahr plant die Telefonseelsorge, die von der katholischen und der evangelischen Kirche finanziert wird, ein neues Angebot: Im Frühjahr soll ein Akut-Krisentelefon für die Region Augsburg eingerichtet werden – mit einer direkten Durchwahl für die Betroffenen, sagte Diakon Franz Schütz bei der Vorstellung des Jahresberichts. Die Telefonseelsorge reagiert damit nach eigenen Angaben auf leicht sinkende Anruferzahlen und gesellschaftliche Veränderungen: Durch soziale Medien wandle sich die Kommunikation, in der öffentlichen Wahrnehmung sei die Telefonseelsorge nicht mehr so präsent. „Das Wort Seelsorge ist für viele Menschen nicht mehr direkt verständlich“, heißt es im Jahresbericht. Die Telefonseelsorge will sich zudem mit anderen ähnlichen Beratungsangeboten vernetzen.

In Beratungsgesprächen des Jahres 2018 sei der Anteil jener Anrufer, die psychische Probleme wie depressive Verstimmungen, Ängste, seelische

Nöte hatten oder unter Verwirrtheit litten, leicht auf 51,6 Prozent gestiegen. Bei 478 Hilfesuchenden spielte das Thema Suizidalität eine Rolle. 313 Personen meldeten sich mit Suizidgedanken, 53 mit Suizidabsicht, 70 berichteten von früheren Suizidversuchen und 42 riefen an wegen des Suizids einer nahestehenden Person. Fragen zum Thema Beziehung blieben mit rund 40 Prozent das zweithäufigste Anliegen. Die täglich rund 24 Beratungen ergaben eine Gesprächszeit von 9,4 Stunden. (AZ, kna)

ist die Telefonseelsorge unter der gebührenfreien Telefonnummer (0800) 1110111 und unter (0800) 1110222 sowie 116123 (ohne Vorwahl). Die Mail- und Chatberatung kann unter www.telefonseelsorge-augsburg.de erreicht werden.

THEMEN FOLGEN

AUGSBURG

