

Chronik der TelefonSeelsorge Augsburg

Gründung und Aufbau

- 1973** Vielfältige Initiativen führen zur Gründung der TS-Augsburg
- 1974** 30. April: Beginn der Ausbildung von Ehrenamtlichen
- 1975** **07. April: 8.00 Uhr: Start am Telefon**
- 1975** **Leiter: Peter Smyrna**
Vorstand: Prälat Georg Beis, Pfarrer Christian Bubmann
Sekretariat: Rosemarie Gnugesser
- 1976** 15. Dez.: Die Satzung der TS-Augsburg wird in Kraft gesetzt
- 1977** 10. Okt.: Umzug der TS vom Hafnerberg in die Peutingenstr.

Übergangszeit und Neustrukturierung des Hauptamtlichenteams:

- 1994** **03. März: Plötzlicher Tod des Leiters der TS-Augsburg:
Peter Smyrna**
- März bis September: Kommissarische Leitung
Frau Heide von Horix-Schwesinger
- Okt.1994 bis Sept. 1996: Leitung Herr Georg Vogel
- 1995** März: Im Sekretariat verabschiedet sich
Frau Rosemarie Gnugesser in den Ruhestand
- 1995** Seit März im Sekretariat: Frau Elisabeth Zwerenz
- Sept.1996 bis Juni 1997: Fachreferentin Gertraud Hohn
- 1996** Seit Dez. Leiter der TS-Stelle: Franz Schütz
- 1997** Seit Okt. Fachreferentin der TS-Stelle: Barbara Nickolai

Veränderungen der Rahmenbedingungen

- 1997** Seit 1. Juli **gebührenfreier Anruf**, neue Rufnummern, definiertes Einzugsgebiet, automatische Rufweitschaltung
- 1998** 10. Februar: **Umzug** in neue Räume
- 1998** externe Supervision für die Ehrenamtlichen und die Mentoren
- 1999** 18. Februar: Gründung der ehrenamtlichen Vertretung **EAV**
Prozessbegleiter: W.Pisarski
- 2000** April: **25-Jahr-Feier**
- 2000** Nov.: Gründung »**TrauerTelefon**«
- 2001** Juni: **Geschäfts-und Mitarbeiterordnung**
EAV-Sprecher, Ständiger Rat, Qualitätssicherung
- 2001** Sept.: 2 Gruppen mit **externen Supervisoren**
- 2002** Auswahlgespräche mit GruppenbesprecherInnen
- 2003** **Life-Supervision** am Telefon
Austauschabend: TS´ler-Ausbildungsgruppe
- 2004** Feb.: „neuer“ Schreibtisch
Juni: homepage
Juli: Gruppenneubildungsprozess: life vor Ort
Nov.: PC-Schulung - Statistikerfassung
- 2005** März: Abschied der Fachreferentin
April: 30-Jahr-Feier
Abschied von langjährigen Ehrenamtlichen
- Ausblick:**
- Mai: neue Ehrenamtliche im Dienst
- Mai: Statistikerfassung über PC
- Sept.: neue Referentin
- Okt.: nächste Ausbildungsgruppe
- 2006** Feb.: Abschied Sekretärin
März: neue Sekretärin mit
Stundenkürzung 25 auf 20 Std./Wo

Anruferzahlen der TS- Augsburg:

1975 rund 6.000

1985 rund 8.000

1995 rund 10.000

2000 rund 24.000

2004 rund 26.000

seit 2000 gleichbleibend rund 12.000 Gespräche

Ehrenamtliche:

20-Jahr-Feier 105 Ehrenamtliche

25-Jahr-Feier 90 Ehrenamtliche

30-Jahr-Feier 75 Ehrenamtliche

ab Mai 2005 69 Ehrenamtliche

TS-Gruppen:

1997 9 Gruppen

2005 6 Gruppen

1996 – 2005 5 Ausbildungsgruppen in 9 Jahren

Konsequenzen von Sparmaßnahmen:

- Reduzierung auf 75-80 Ehrenamtliche
- Reduzierung auf 6-7 Gruppen
- Reduzierung der Büroreinigung
- Ehrenamtliche nur noch aus nächster Umgebung
- ½ Jahr Vakanz der Referentinnen-Stelle
- Kürzung der Sekretärinnen-Stelle um 5 Stunden ab 1.3.2006
- Kürzung der Sachkostenzuschüsse bis zu 10%

- **Weitere Sparmaßnahmen sind untragbar!**

Unterstützen Sie uns mit Ihrer Spende!

Konto: 810 111 013 BLZ: 720 500 00 Stadtparkasse Augsburg