

Möchten Sie Menschen am Telefon begleiten ?

Dann könnten Sie schon bald zur Gemeinschaft von rund 75 ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der TelefonSeelsorge gehören. Frauen und Männer aller Schichten und Altersstufen sind aufmerksame Zuhörer und verständnisvolle Gesprächspartner am Telefon. Sie alle arbeiten anonym und sind zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Wir bereiten Sie in einem einjährigen Kurs kostenlos auf diese sinnvolle und persönlich bereichernde Aufgabe vor.

Vortrag: Tipps für gutes Telefonieren, 8.2.11 im Haus St. Ulrich
Informationsabend: 19.05.2011 und 27.06.2011 von 18.00 – 21.00 Uhr, Augsburg

Die Ausbildung mit 12-16 TeilnehmerInnen startet mit einem Wochenende in Augsburg.
Termin: 23.09.11 16.00-21.00Uhr, 24.09. : 9.30-18.00 und 25.09: 9.30-13.00 Uhr
Die Teilnahme an diesen Einführungen ist Voraussetzung für die Ausbildung.

Der erste Ausbildungsabend ist am Mittwoch, 28.09.11 18.00 - 21.00 Uhr.
Anschließend findet mittwochs, **jeweils von 18.00 Uhr bis 21.00 Uhr jede Woche,**
ein Ausbildungsabend statt. **ausgenommen Schulferien.**
Weiteres Wochenende: Januar/Februar 2012, Absprache mit der Gruppe
Abschlusswochenende: im Juli 2012, Terminabsprache mit der Gruppe

Die Ausbildung hat folgende Schwerpunkte:

1. Arbeit an der eigenen Person
2. Einübung verschiedener Methoden der Gesprächsführung
3. Einführung in die Problemfelder der Telefonberatung

Folgende Voraussetzungen sind zu beachten:

1. Belastbarkeit, ausreichende körperliche und seelische Gesundheit.
2. Einfühlungsvermögen und Toleranz für fremde Denk- und Verhaltensweisen.
3. Selbstwahrnehmung und Selbstreflexion.
4. Offenheit im Umgang mit anderen, Teamfähigkeit.
5. Fähigkeit, auch konflikthafte Situationen durchzutragen oder auszuhalten.
6. Offenheit gegenüber religiösen und weltanschaulichen Fragen.
7. Bereitschaft zur Weiterbildung, mtl. ein Gruppenabend und ein Wochenende jährlich.
8. Bereitschaft, nach der kostenlosen Ausbildung durchschnittlich 10 Stunden Dienst pro Monat ehrenamtlich für mindestens drei Jahre zu leisten.

Die Einladung zum Infoabend erfolgt nach telef. Vorgespräch, Zusendung von Info-Post und Rücksendung eines Fragebogens.

Weitere Fragen und Anmeldungen nimmt das Sekretariat der TelefonSeelsorge unter oben genannter Telefonnummer gerne entgegen. Alle ausgewählten BewerberInnen werden zu einem persönlichen Gespräch eingeladen.

Auf Ihren Anruf freut sich



Franz Schütz
Leiter der Ökum. TelefonSeelsorge Augsburg